

TOROS ÜNİVERSİTESİ

LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ



**TEZ/PROJE DANIŞMANLIĞI
MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU**

(2024)

*Toros Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 45 Evler Kampüsü Bahçelievler Mahallesi, 1839 Sokak, No:15, 33140
Yenişehir/ MERSİN*

TEZ/PROJE DANIŞMANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

ANKET AMACI VE UYGULAMASI

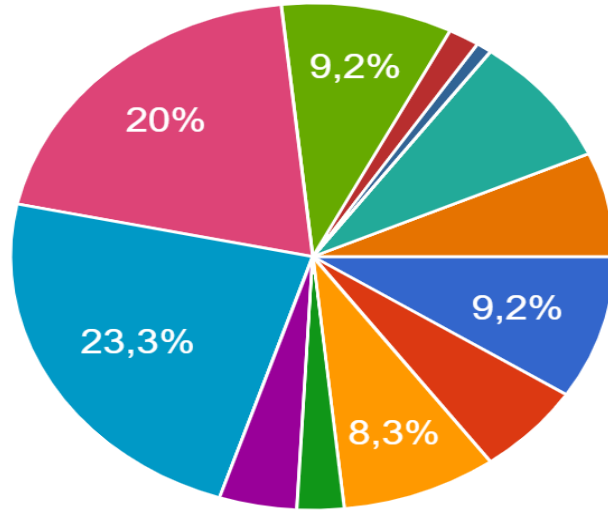
Toros Üniversitesi Lisansüstü Enstitüsü tarafından, yükseköğretimde kalite süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla, Enstitü Kalite Komisyonu koordinasyonunda 2024 yılı kapsamında “Tez/Proje Danışmanlığı Memnuniyet Anketi” uygulanmıştır. Bu çalışma, lisansüstü öğrencilerin tez ve proje danışmanlık süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemeyi ve danışmanlık süreçlerinin etkinliğini değerlendirmeyi amaçlamaktadır.

Anket, 5’li Likert ölçeği ile yapılandırılmış sorular ve kısa açık uçlu sorular içermekte olup, katılımcılara elektronik posta aracılığıyla iletilmiştir. Anket uygulama süreci, 2023 Ocak-2024 Aralık dönemini kapsamaktadır.

Anket, Enstitü bünyesindeki 8 tezli yüksek lisans, 6 tezsiz yüksek lisans ve 1 doktora programında öğrenim görmekte olan tüm lisansüstü öğrencilere yönlendirilmiş, toplamda 120 katılımcı tarafından yanıtlanmıştır.

KATILIMCILARININ LİSANSÜSTÜ PROGRAM DAĞILIMLARI

Ankete en yüksek katılım oranı %23,3 ile Psikoloji Tezli Yüksek Lisans programı öğrencilerinden sağlanmıştır. Bu programı, sırasıyla %20 ile Mimarlık Tezli Yüksek Lisans, %9,2 ile İşletme Tezli Yüksek Lisans ve %8,3 ile Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yüksek Lisans programı öğrencileri takip etmiştir. Ankete %50'nin üzerinde katılım sağlayan bu programlardaki lisansüstü öğrencilerinin oranı, Enstitümüzde en fazla öğrenciye sahip olan programlarla uyumlu bir dağılım göstermiştir.



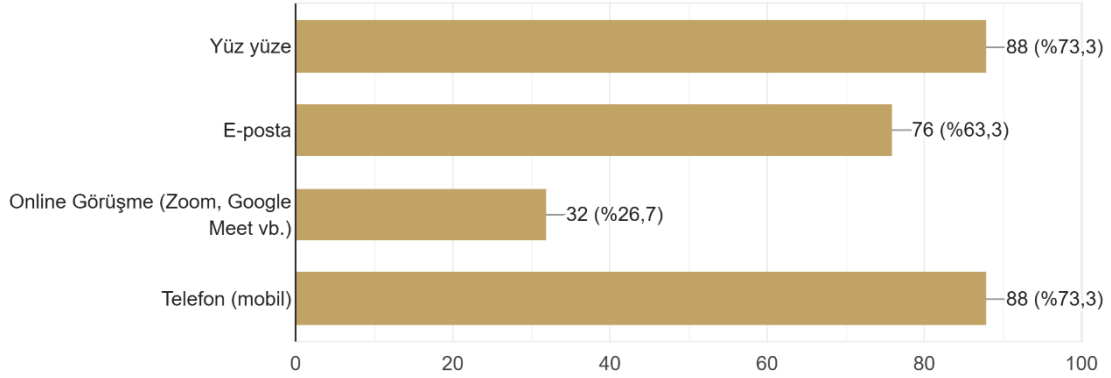
- İşletme Tezli Yüksek Lisans
- İşletme Tezsiz Yüksek Lisans
- Uluslararası Ticaret ve Lojistik Tezli Y...
- Uluslararası Ticaret ve Lojistik Tezsiz...
- Girişimcilik Yönetimi Tezli Yüksek Lisans
- Psikoloji Tezli Yüksek Lisans
- Mimarlık Tezli Yüksek Lisans
- Sağlık Kurumları İşletmeciliği Tezli Yü...
- Sağlık Kurumları İşletmeciliği Tezsiz Yüksek Lisans
- Bilişim Teknolojileri Tezsiz Yüksek Lis...
- Endüstri Mühendisliği Tezli Yüksek Lis...
- İnşaat Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans
- Mühendislik ve Teknoloji Yönetimi Tez...
- İşletme Ekonomisi Tezsiz Yüksek Lisans
- İşletme Doktora

KATILIMCILARIN DANIŞMANLARIYLA İLETİŞİM KANALLARI

Öğrencilerin danışmanlarıyla iletişim kurma tercihleri incelendiğinde, yüz yüze görüşme ve telefon (mobil) yöntemlerinin eşit şekilde %73,3 oranında tercih edildiği görülmektedir. Bu durum, öğrencilerin birebir ve doğrudan iletişim kanallarını öncelikli olarak tercih ettiklerini göstermektedir. E-posta yöntemi %63,3 oranında tercih edilerek, yazılı iletişimde önemli bir araç olarak öne çıkmaktadır. Öte yandan, çevrimiçi görüşme yöntemleri (örneğin, Zoom, Google Meet vb.) %26,7 oranında tercih edilerek diğer iletişim yöntemlerine göre daha düşük bir kullanım oranına sahiptir. Öğrencilerin danışmanlarıyla iletişim kurarken doğrudan etkileşim sağlayan yöntemleri ön planda tuttuklarını göstermektedir. Yüz yüze görüşme ve telefon yöntemlerinin yüksek tercih edilme oranı, danışmanlık sürecinde kişisel temasın önemine işaret etmektedir.

Danışmanınızla nasıl iletişim kuruyorsunuz?

120 yanıt



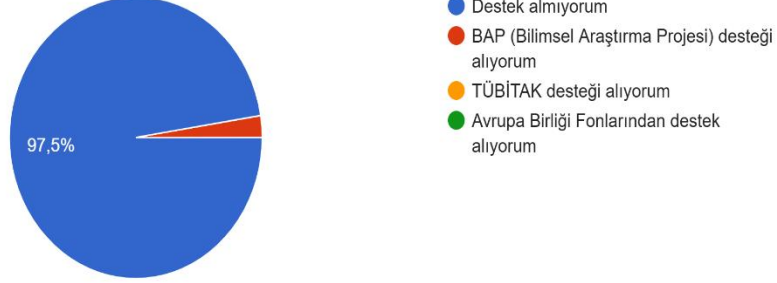
TEZ/PROJELERİN İLİŞİKN MADDİ TEŞVİKLER

Öğrencilerin tez veya proje çalışmaları kapsamında maddi destek alma durumları incelendiğinde, büyük bir çoğunluğun (%97,5) herhangi bir maddi destek almadığı görülmektedir. Öğrencilerin BAP, TÜBİTAK veya Avrupa Birliği fonları gibi kaynaklardan yararlanma oranının oldukça düşük olması, bu destek mekanizmalarına erişimde bilgilendirme ve yönlendirme eksikliğini işaret etmektedir.

Bu bağlamda, enstitünün öğretim elemanları aracılığıyla öğrencileri bu tür destekler hakkında bilgilendirmesi ve başvuru süreçlerinde teşvik etmesi önemlidir. Ayrıca, ulusal ve uluslararası proje çağrılarının Üniversitesi Ar-Ge Koordinatörlüğüyle işbirliği içinde düzenli olarak enstitü sayfasında paylaşılması ve öğrencilerin bu fırsatlara daha kolay erişimini sağlayacak stratejilerin geliştirilmesi faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

Teziniz/projeniz kapsamında herhangi bir maddi destek alıyor musunuz?

120 yanıt



MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME SORULARI

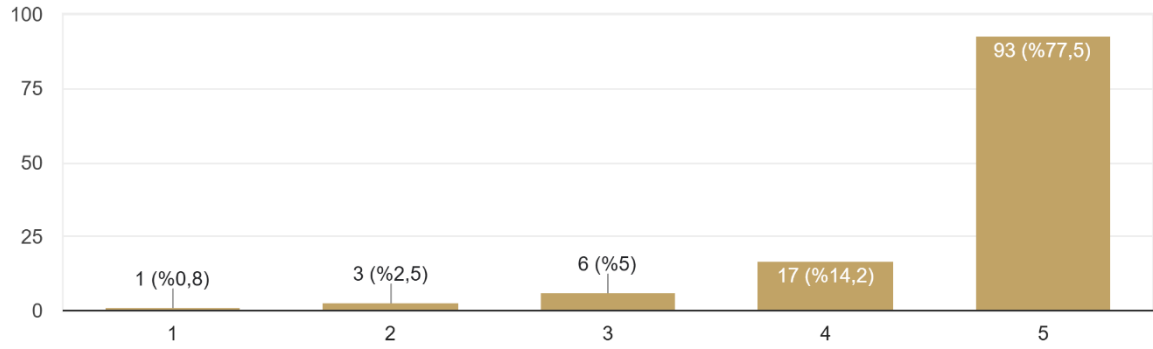
Öğrencilerin büyük bir çoğunluğu (%77,5), danışmanlarıyla kolaylıkla iletişim kurabildiklerini ve danışmanlarının lisansüstü yönetmelik hakkında kendilerini bilgilendirdiğini ifade etmiştir. Ayrıca, öğrencilerin %73,3'ü danışmanlarının tez/proje yazım kılavuzu hakkında gerekli bilgileri sağladığını belirtmiştir. Tez veya proje konusu seçiminde danışmanların, öğrencilerin ilgi alanlarını ve konunun güncelliğini göz önünde bulundurarak rehberlik ettiği yönündeki geri bildirimlerin oranı da %73,3 olarak kaydedilmiştir.

Öğrenciler, danışmanlarından aldıkları destekten genel olarak yüksek memnuniyet düzeyinde olduklarını (%75,8) ifade etmişlerdir. Bu destek; akademik kaynak temini, tez/projenin okunması ve geri bildirim verilmesi ile jüri süreçlerine kadar geniş bir yelpazeyi kapsamaktadır. Danışmanların tez/proje taslaklarını makul bir sürede okuyup değerlendirmeleri de öğrencilerin memnuniyetini artıran önemli bir faktör olarak öne çıkmaktadır. Bunun yanı sıra, tez veya projelerin akademik platformlarda sunulması ve yayımlanması konusunda danışman desteği sağlanmakla birlikte, bu süreçlerde verilen geri bildirimlerin diğer süreçlere göre daha düşük olduğu dikkat çekmektedir.

Akademik etkinliklere (sempozyum, kongre, çalıştay, atölye, seminer vb.) katılım konusunda teşvik edildiklerini belirten öğrencilerin oranı %65,8, tez/projenin yayına dönüştürülmesinde danışmanlarının desteğini alanların oranı ise %69,2 olarak ifade edilmiştir. Genel olarak, öğrencilerin %75,8'i lisansüstü eğitim sürecindeki danışmanlık hizmetlerinden memnun olduklarını belirtmiştir. Bu bulgular, danışmanlık süreçlerinde genel bir memnuniyet seviyesinin yüksek olduğunu, ancak belirli alanlarda geliştirme fırsatlarının bulunduğunu ortaya koymaktadır.

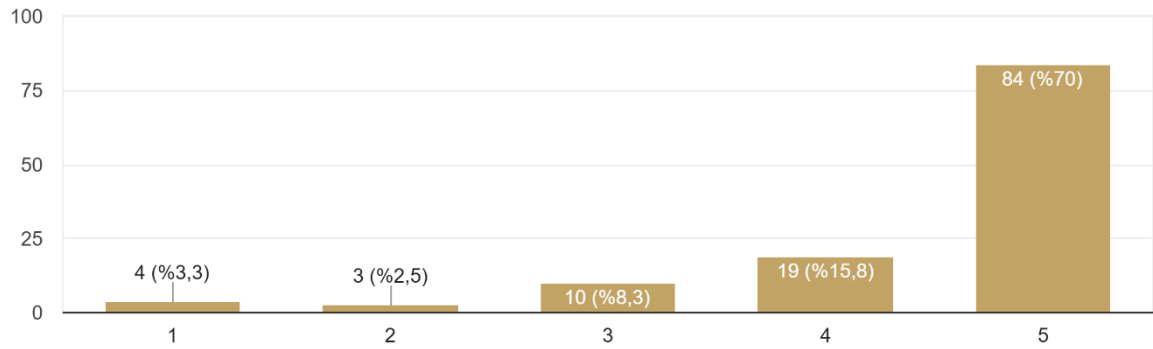
İhtiyaç duyduğumda danışmanıma kolaylıkla ulaşabiliyorum.

120 yanıt



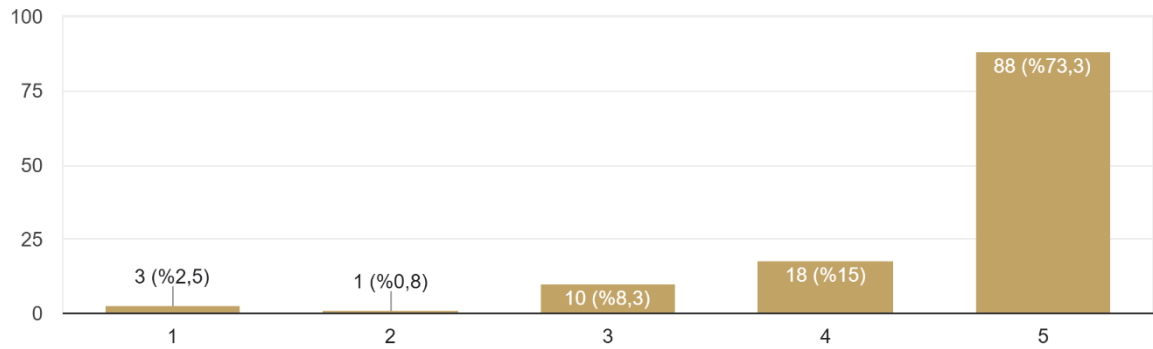
Danışmanım Lisansüstü Yönetmeliği konusunda gerekli bilgilendirmelerde bulunur.

120 yanıt



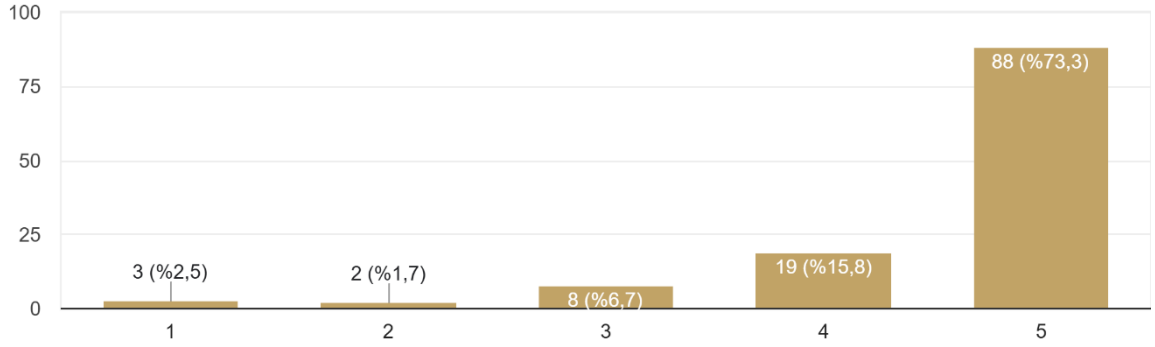
Danışmanım tez/proje yazım kılavuzu hakkında gerekli yönlendirmelerde bulunur.

120 yanıt



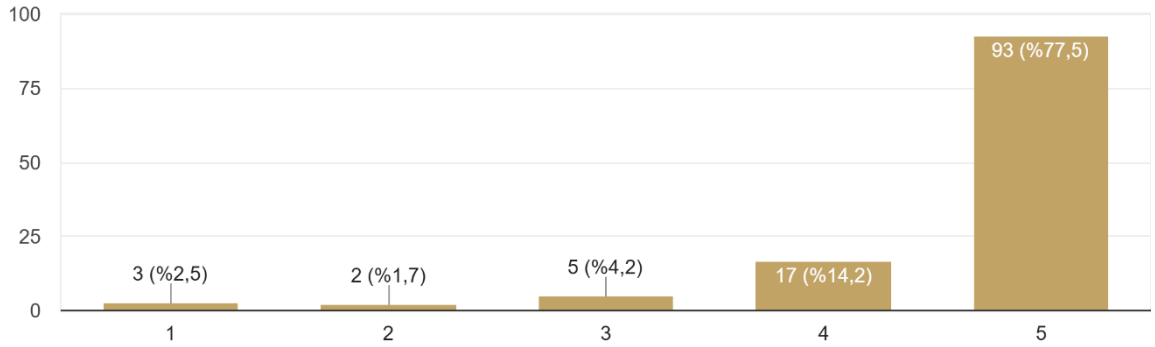
Danışmanım, danışmanlık sistemi hakkında yeterli bilgilendirmede bulunur.

120 yanıt



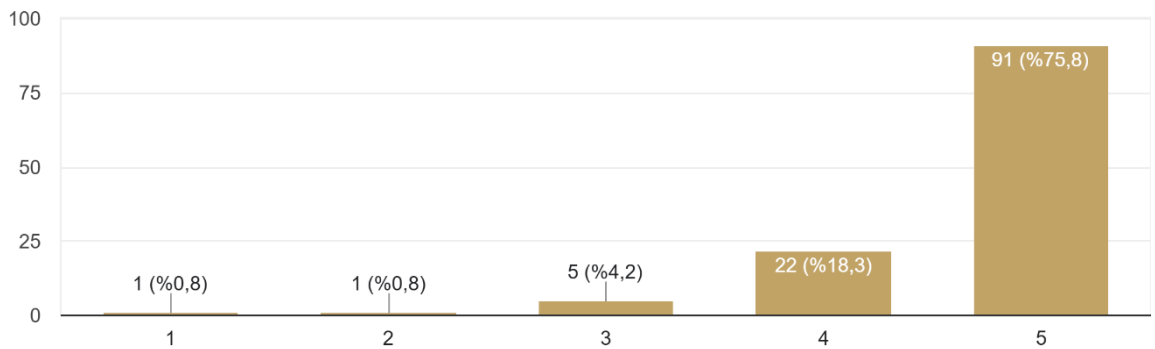
Danışmanım ilgi alanımı, yeteneklerimi ve güncel araştırma konularını dikkate alarak tez/proje önerisinde ve seçiminde bana yardımcı olur.

120 yanıt



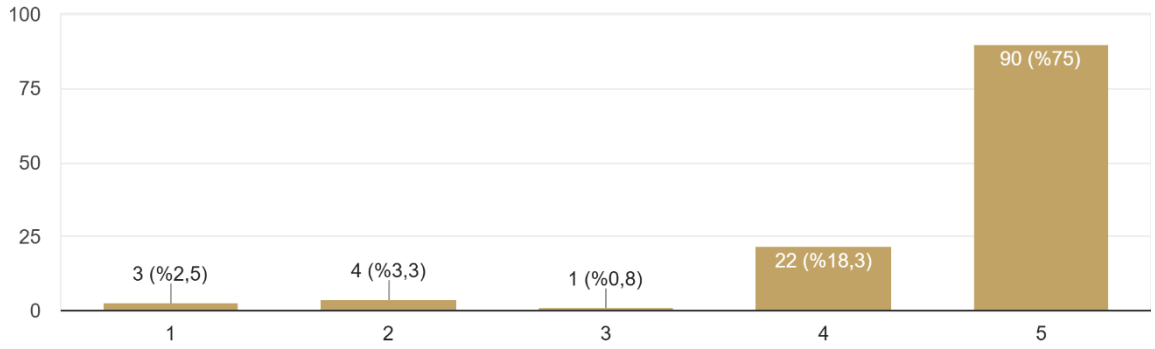
Danışmanım çalışma taslağımı makul sürede okuyarak geri bildirimde bulunur.

120 yanıt



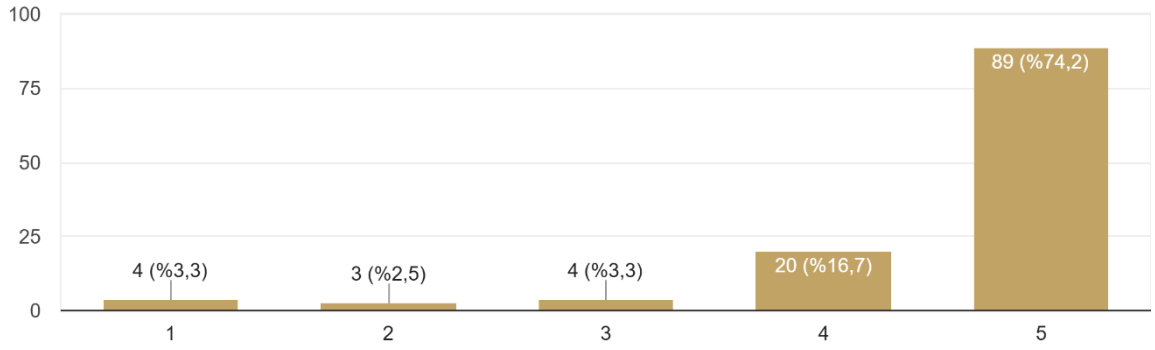
Danışmanım tez/proje konusuna ilişkin bilimsel gelişmeleri izleyerek yol gösterir.

120 yanıt



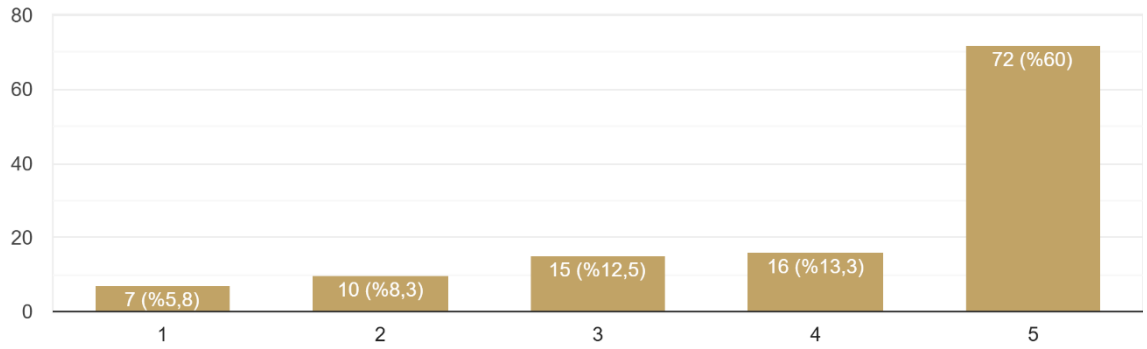
Danışmanım tez/projeme ilişkin bilimsel kaynaklar hakkında gerekli bilgilendirme ve yönlendirmeleri yapar.

120 yanıt



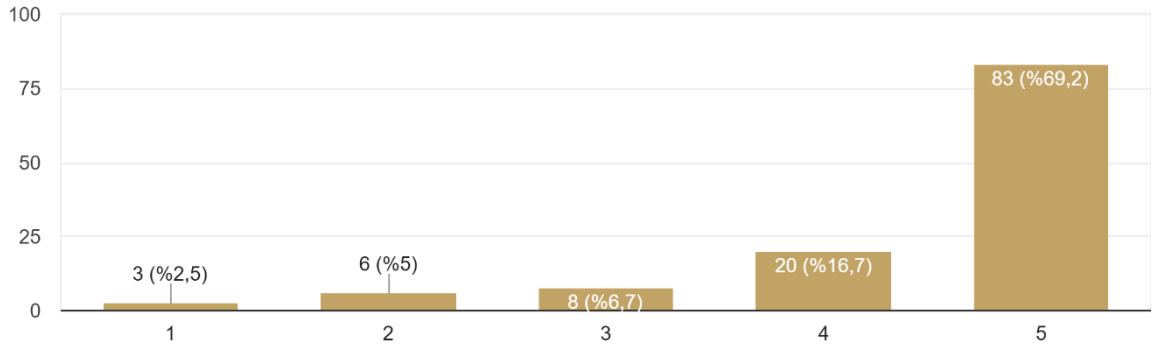
Danışmanım tez/proje çalışmamın proje (BAP, TÜBİTAK, AB projesi vb.) haline getirilmesini teşvik eder.

120 yanıt



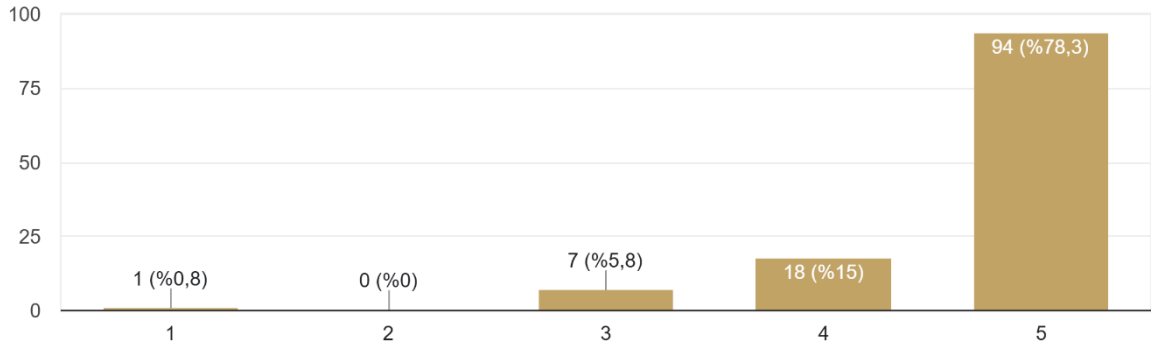
Danışmanım tezimi/projemi yayına dönüştürmemde yönlendiricidir.

120 yanıt



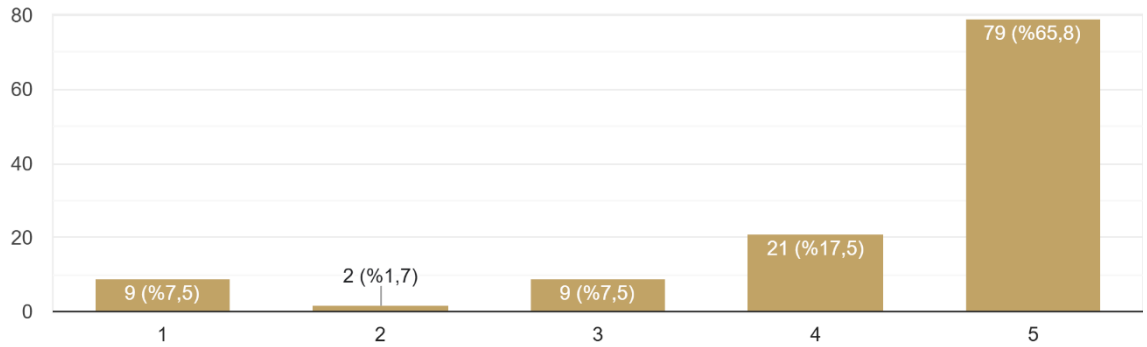
Danışmanım bilimsel etik (intihal, kaynak gösterimi vb.) konusunda dikkatli davranarak beni yönlendirir.

120 yanıt



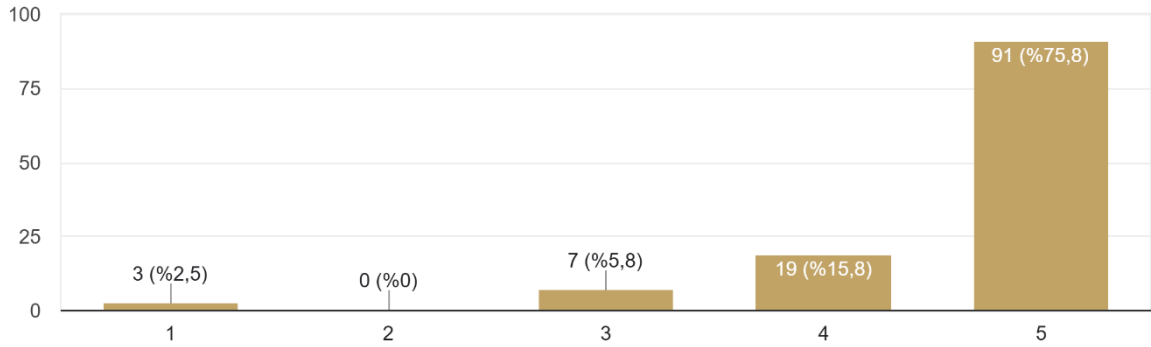
Danışmanım akademik faaliyetlere (sempozyum, konferans, kongre, bilimsel toplantılar, dersler) katılımımı sağlar ve teşvik eder.

120 yanıt



Danışmanınızla ilgili genel memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

120 yanıt



GENEL DEĞERLENDİRME

Toros Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Kalite Güvence Sistemi kapsamında yapılan bu anketle, öğrencilerin danışmanları ve danışmanlık süreçlerine ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğunu ortaya koymaktadır. Öğrenciler, öğretim üyelerine kolaylıkla ulaşabildiklerini, danışmanlarının süreçle ilgili gerekli rehberliği ve yönlendirmeleri sağladığını, ayrıca süreçlerin etkin bir şekilde yürütüldüğünü belirtmişlerdir.

Bununla birlikte, anket sonuçlarının dikkat çeken bir bulgusu, öğrencilerin %97,5'inin tez veya projeleri kapsamında herhangi bir finansal destekten yararlanmadığını ifade etmesidir. Bu durum, genel memnuniyet düzeyinin yüksek olmasına rağmen bazı alanlarda geliştirme fırsatlarının bulunduğunu göstermektedir. Özellikle, memnuniyet düzeyinin görece olarak daha düşük olduğu sorular, öğrencilerin tez/proje çalışmalarıyla ilgili destek ve teşvik konularına odaklanmaktadır.

Öğrenciler, "tez/proje çalışmamın bir proje haline getirilmesi", "danışmanımın akademik faaliyetlere (sempozyum, kongre, çalıştay vb.) katılımımı teşvik etmesi" ve "tez/projenin yayına dönüştürülmesinde danışmanımın yönlendirici olması" konularında diğer süreçlere kıyasla daha düşük memnuniyet düzeyi ifade etmişlerdir. Bu geri bildirimler, danışmanlık süreçlerinin bu alanlarda geliştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Özellikle, lisansüstü eğitimde öğrencilere sunulan teşvik ve destek mekanizmaların daha belirgin şekilde tanıtılması, akademik yayın süreçlerinin güçlendirilmesi ve öğrencilerin akademik etkinliklere daha aktif katılımının sağlanması için stratejilerin oluşturulmasının faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

İYİLEŞTİRME TEDBİRLERİ

Lisansüstü öğrencilerinin tez/projelerini akademik yayına veya projeye dönüştürme süreçlerinde ve akademik etkinliklere katılımlarında danışmanlarından daha fazla destek almalarını sağlamak amacıyla, bu süreçlerin düzenli olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi için çeşitli önlemler alınması gerekmektedir.

Bu doğrultuda aşağıdaki tedbirlerin alınması planlanmıştır:

Proje ve Destek Mekanizmalarına Erişimin Artırılması:

- Danışmanların, BAP, TÜBİTAK ve Avrupa Birliği gibi ulusal ve uluslararası destek programları hakkında öğrencileri bilgilendirmesi ve başvuru süreçlerinde teşvik etmesini için online toplantılar yapılacaktır
- Enstitü, proje çağrılarına ilişkin duyuruları düzenli olarak hem enstitü web sayfasında hem de öğretim üyeleriyle paylaşarak bilgilendirme mekanizmalarını güçlendirecektir.
- Üniversite AR-GE Koordinatörlüğü ile iş birliği güçlendirilerek, proje yazımı ve proje destek programlarıyla ilgili düzenlenen eğitimlere lisansüstü öğrencilerin katılımını teşvik etmek amacıyla daha etkili ve geniş kapsamlı duyurular yapılacaktır.

Akademik Faaliyetlere Katılım ve Yayın Teşviki:

- Tez/proje öğrencilerinin akademik etkinliklere (sempozyum, kongre, çalıştay vb.) katılımını artırmak ve çalışmalarını yayına dönüştürmelerini teşvik etmek amacıyla Lisansüstü Eğitim Yönetmeliğinde değişiklikler yapılacaktır.
- Özellikle tezli programlardan mezuniyet koşulları arasına “en az bir akademik yayın” veya “bir akademik etkinliğe katılım” şartının eklenmesi için çalışmalar başlatılacaktır.

Danışmanlık Süreçlerinin Geliştirilmesi:

- Enstitü bünyesinde kalite kültürünü yaygınlaştırmak ve danışmanlık süreçlerini daha etkin hale getirmek amacıyla “Eğiticilerin Eğitimi” programları kapsamında danışmanlık süreçlerinin yönetimine ilişkin eğitimlerin sayısı artırılacaktır.
- Bu eğitimlerde, danışmanların öğrencilere daha etkili rehberlik yapabilmesi için gerekli bilgi ve becerilerin kazandırılması hedeflenecektir.